

Guatemala 30 de diciembre de 2013

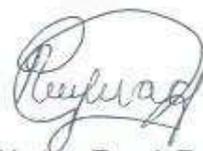
Licenciada:
Rosa María Chan
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural
Su despacho

Estimada licenciada Chan:

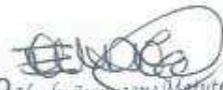
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de resultados conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 385-2013** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial Número 28-2013**, correspondientes del 02 de enero al 31 de diciembre del presente año.

1. Se establecieron las acciones necesarias para la enseñanza y aprendizaje de los alumnos en el curso de Introducción a la Informática, mediante los procedimientos y operaciones básicas para aplicar en las actividades diarias y a nivel profesional.
2. Aprendizaje de nuevos conceptos que permitieron a los estudiantes desarrollar las destrezas y habilidades en el curso, que les permitió solucionar problemas en el aspecto académico y laboral.
3. Conocimiento y aprendizaje de comandos y combinaciones del teclado con sistema Jaws versión 2012, para usuarios principiantes, creando un ambiente de preparación para trabajo en equipo, sus estudios y la comunicación.

4. Aprendizaje del teclado y todas sus funciones, comandos y combinaciones de teclas, previo a iniciar con el conocimiento de cómo operar una computadora
5. Los alumnos conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica
6. Durante el año 2012, se asistió a los usuarios con servicio gratuito de internet y atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
7. A través de los ejercicios se desarrolló mejor comprensión y aprendizaje de los programas aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.
8. Se logró mejor funcionamiento del equipo para mejor comprensión de los programas y cursos aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación.
9. Los usuarios no videntes tienen la capacidad para elaborar documentos de texto, planillas, diapositivas y búsquedas en Internet y todas sus aplicaciones, para el almacenamiento de datos, carpetas, etc. empleando comandos y combinaciones de teclas.
10. Gracias a la publicidad gratuita de los servicios informáticos que presta el laboratorio para invidentes, en Radio Mundial 94.5 F.M. de 8:00 a 9:00 de la mañana, se incrementó la asistencia de usuarios no videntes.



Héctor René Puac Alvarez

Vo. Bo. 
Lidia Ikonka Irimón de Maritz Iriarte
DIRECTORA
BIBLIOTECA NACIONAL DE GUATEMALA



**Curso de Microsoft Internet adaptado
A personas no videntes. Con
Jaws 13 y Magnus 03**

Conceptos básicos de Internet

- Página de internet
- Dirección URL
- HTTP

Partes de una dirección URL

- Dominio primario
- Dominio secundario
- Dominio Geográfico

Página de inicio

Diseño y contenido

Como saber que texto es un vínculo Enlaces de páginas

- Funciones de los enlaces

Actividades básicas

Búsquedas

- Motores de búsquedas
- Búsquedas en Internet
- Búsquedas en Google
- Tipos de búsquedas
- Búsquedas específicas
- Uso de signos en las búsquedas

Correo electrónico

- Concepto de correo electrónico
- Administración de un correo electrónico
- Responder mensajes
- Proceso para ingresar a un correo electrónico

Descargar información en Internet

Pegar información de Internet en Word o en otros archivos.

Uso de Messenger y Chat

Manejo de eskype y redes sociales